

# **Výroční zpráva za rok 2009**

**Poradna pro rodinu, manželství a  
mezilidské vztahy, o.p.s.**

## **Obsah:**

1. Stručná historie Poradny
2. Co klientům naše Poradna nabízí
3. Jak jsme zvládly rok 2009
4. Tabulka poskytnutých a vyčerpaných dotací
5. Statistika počtu klientů

## 1. Stručná historie Poradny

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy (dále jen Poradna) jako obecně prospěšná společnost zahájila provoz 1. ledna 2009, do té doby fungovala od roku 1968 jako součást různých příspěvkových organizací města Plzně, naposledy pod hlavičkou Městského ústavu sociálních služeb Plzeň, příspěvkové organizace města Plzně.

Cílem vzniku Poradny jako obecně prospěšné společnosti byl záměr města Plzně snížit náklady jak na mzdové prostředky, tak i na náklady provozní a vytvořit Poradnu se samostatnou právní subjektivitou. Změnilo se tím mnohé, především Poradnu musely opustit tři pracovnice, takže z původních 5,5 úvazku jsme zbyly dvě. Založily jsme obecně prospěšnou společnost, jmenovaly správní a dozorčí radu společnosti, dostaly registraci od Krajského úřadu Plzeňského kraje k provozování odborného sociálního poradenství podle zákona č. 208/2006 o sociálních službách. Najednou nebyl nikdo, kdo by se o všechno postaral od žádostí o dotace, přes zajišťování provozu, administrativu, účetnictví atd. Bylo to všechno na nás a neměly jsme s tím žádnou zkušenost, protože jsme vždy byly zaměstnanci „někoho“.

Díky vstřícnosti Ing. Vladimíra Chuchlera, ředitele Městského ústavu sociálních služeb jsme mohly pokračovat v poskytování služeb ve stávajících prostorách Poradny na Klatovské třídě, jen jsme si z původních šesti místností ponechaly k využívání tři.

O to, že by nás tedy klienti nenašli, jsme nemusely mít strach. Služby Poradny pro klienty jsme ponechaly v plném rozsahu.

## 2. Co klientům naše Poradna nabízí?

Hlavním posláním Poradny je poskytovat bezplatně manželům, snoubencům, partnerům, rodinám i jednotlivcům základní a odborné sociální poradenské služby, pomoc při řešení náročných životních situací, těžkostí v partnerském a rodinném soužití, příp. v širších mezilidských vztazích. Dále pak poskytujeme podporu a provázení při řešení osobní problematiky, nejčastěji před a porozvodové.

Cílovou skupinou jsou :

- rodiny s dětmi
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé
- oběti domácího násilí
- osoby v krizi
- osoby nacházející se v náročné životní situaci

Věková struktura cílových skupin:

- mladí dospělí (19-26 let)
- dospělí (27-64 let)

V poslední době se na nás stále častěji obrací i lidé v seniorském věku na d 65 let a ty samozřejmě neodmítáme.

Společně s Vámi:

- budeme hledat východisko ze složité životní situace
- objevovat možnosti a dovednosti, jak přiměřeně můžete Vaši situaci řešit

Cílem naší společné práce je:

- nalezení řešení
- využívání vlastních schopností
- získávání informací a rad pro zvládání náročných životních situací
- podpora a provázení v náročných životních situacích

Klienti se do Poradny mohou objednat osobně, telefonicky nebo e-mailem. K dispozici máme naše webové stránky.

Své služby nabízíme klientům bezplatně, k návštěvě Poradny nepotřebuje klient žádné doporučení, chce-li, může vystupovat anonymně. Jinak jsou pracovnice Poradny vázány povinností mlčenlivosti a zachováváním diskrétního přístupu ke klientovi.

### 3. Jak jsme zvládly rok 2009

Zpočátku nebylo jednoduché skloubit práci s klienty a veškeré zajišťování finančních prostředků a administrativy, ale přežily jsme. V roce 2009 nás finančně podpořil Magistrát města Plzně, Ministerstvo práce a sociálních věcí, ÚMO Plzeň 3 a Krajský úřad Plzeňského kraje (viz tabulka přidělených dotací).

V roce 2009 jsme v Poradně provedly 2292 konzultací, z toho nejvíce s rodinnou a párovou problematikou. Poradnou „prošlo“ 420 klientů, nejčastěji ve věku 30 – 37 let (viz tabulka). V manželské problematice stále „vede“ problém nevěry, který se často stává problémem nejenom manželským, ale zasáhne i do širší rodiny. Stoupl také počet případů domácího násilí, to přičítáme hlavně masivnější osvětě, ženy se přestávají bát na násilníka ukázat prstem a svůj často dlouholetý problém zveřejnit.

Stále častěji se na Poradnu obracejí soudy a oddělení sociálně právní ochrany dětí se žádostí o mediaci. Řešíme tedy domluvu rodičů nejčastěji na styku s nezletilými dětmi. Více je také klientů, kde řešíme jen sociální problematiku, a to hlavně díky stoupající nezaměstnanosti a zadlužování.

Vzhledem ke stále stoupající křivce rozvodovosti, krizi zaměstnanosti i krizi ekonomiky, a s tím souvisejícího nárůstu sociálně patologických jevů ve společnosti, stoupá počet klientů vyžadujících dlouhodobější péči a podporu v řešení náročných životních situací.

Jaké je hodnocení úspěšnosti naší práce?

Samozřejmě spokojený klient, který vyřešil s naší pomocí svoji problematiku a náročnou situaci a o tom nám poskytne zpětnou vazbu. Dále pak nový klient, který do Poradny přichází na doporučení jiného spokojeného klienta. A nejčastěji je poděkování po konzultaci, kdy klient poděkuje a odchází s tím, že se cítí lépe.

#### 4. Tabulka přijatých a vyčerpaných dotací a darů v roce 2009

Přidělená dotace v roce 2009	Vyčerpaná částka
Magistrát města Plzně – 900 000,- Kč	900 000,- Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí - 112 000,- Kč	112 000,- Kč
ÚMO Plzeň 3 – 25 000,- Kč	25 000,- Kč
KÚ Plzeňského kraje – 69 680,- Kč	69 680,- Kč
Sponzorský dar – 8 000,- Kč	8 000,- Kč

#### 5. Statistika počtu klientů

IV. Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy		Číslo řádku	Počet případů
a		b	1
Vedené případy s problematikou	osobní	80	20
	párovou	81	58
	rodinnou	82	108
	sociální	83	24
Vedené případy celkem		84	210
z toho případy s domácím násilím		85	10
Konzultace problematiky	osobní	86	200
	párové	87	1024
	rodinné	88	830
	sociální	89	238
Konzultace celkem		90	2292
z toho konzultace k problému domácího násilí		91	55
Nové případy od počátku roku		92	210

Mgr. Ivana Jirková  
ředitelka o.p.s.



**Poradna pro rodinu, manželství  
a mezilidské vztahy, o.p.s.  
Klatovská 90, 301 00 Plzeň  
IČ: 28020529**

V Plzni dne 21. května 2010